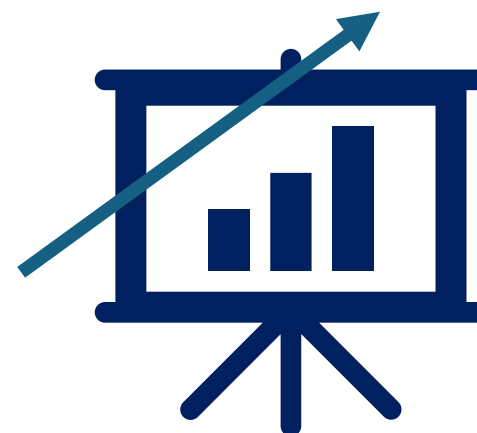



Laadunvarmistuksen merkitys yritykselle?

Jyri Seppänen
Laatu- ja kehitysjohtaja
Varte Oy
26.3.2026



Koulutuksessa kuultu väite:
Laadunvarmistuksella ei tulosta
paranneta!?



A photograph of several ice hockey referees on an ice rink. They are wearing black and white striped jerseys and helmets. The background is slightly blurred, showing the rink's boards and other players. The text is overlaid on the image.

Koulutuksessa kuultu väite:
Laadunvarmistuksella ei
tulosta paranneta!

Haastamme tämän!

Haasteen ydin:



Laatu mielletään liikaa sen
hetkisen yksittäisen tekemisen
kautta, mutta ei osata hahmottaa
laajempaa kokonaisuutena.

Lähdetään pohtimaan laatua
hieman laajemmin!



Laatuun tyytyväinen asiakas esimerkki

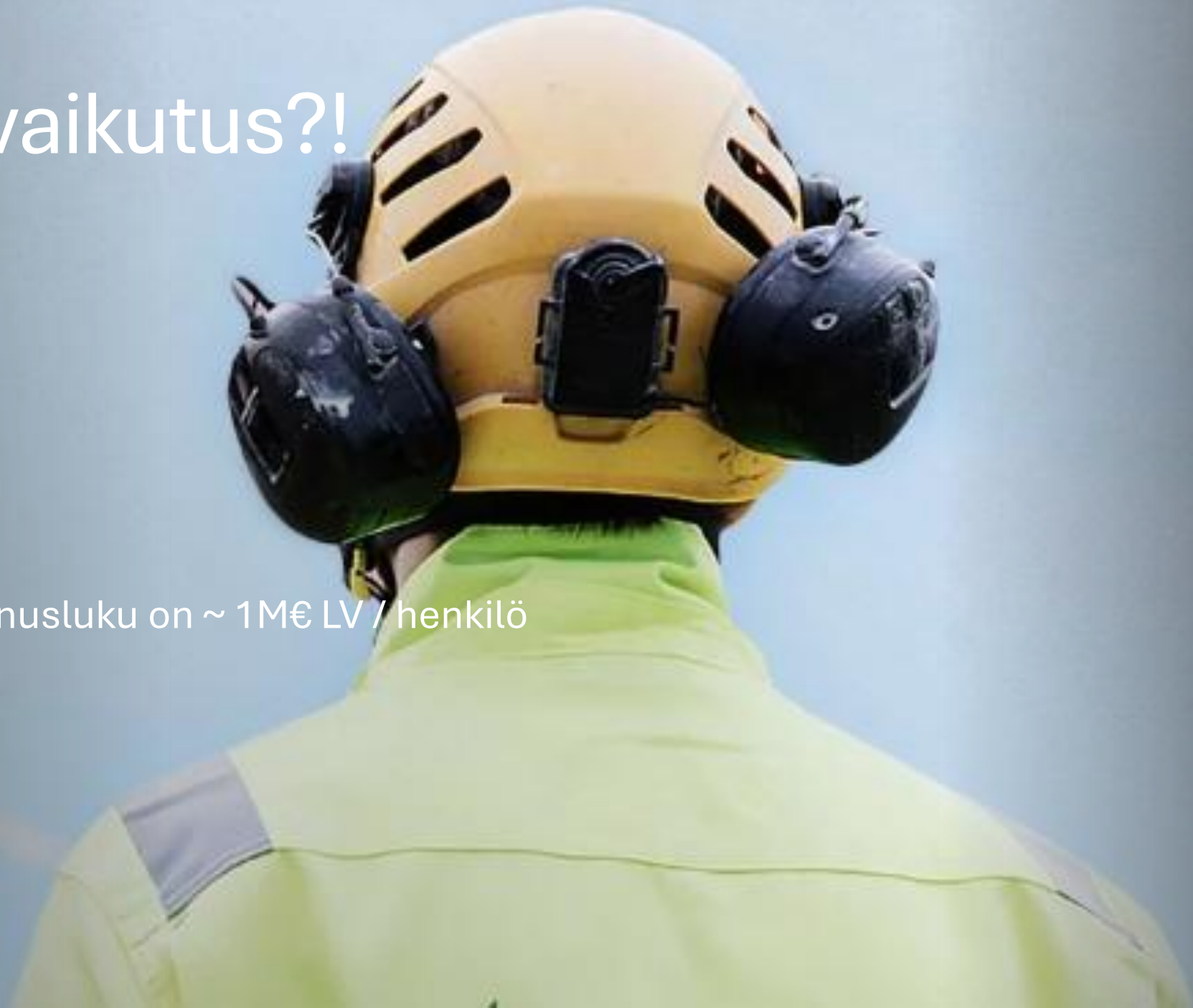


”Asiakkuudesta liikevaihtoa kokonaisuudessaan 41,9 M€ ja tulosta 3,685 M€”

Henkilöstövaikutus?!

42M€

Varten tunnusluku on ~ 1M€ LV / henkilö





Eikä siinä vielä kaikki,
riittääkö?

Uuden työn hankintakulut



- Uuden kohteen määrälaskenta, laskenta ja tarjous keskimäärin ~ 30 000€
- Välillisiä kuluja yritykselle tulee monesti kohteesta riippuen tämän ylikin..
- Kohteiden saanto tarjouskilpailusta ollut tyypillisesti: 1/5 jää.

Kokonaishinta uuden asiakkuuden löytämiselle **150 000€**



RAKENTEILLA

GRANITINHEIKKI

Keskusta - Riihimäki

19 Asuntoa
43.5 - 92.0 m2

[Tutustu kohteeseen →](#)



Toimitilarakentaminen

Asuntorakentaminen

Korjausrakentaminen

Hankekehitys

Projektit

Yritys

Myytävät ko

LUOTETTAVAA VARTE-LAATUA

Meille hyvä laatu on tärkein kilpailukeino. Käytössämme on ISO 9001:2015 -sertifioitu laatujärjestelmä, joka ohjaa yrityksen kaikkia prosesseja. Hyväkin toimintajärjestelmä on kuitenkin vain työkalu – tärkeintä on motivoitunut henkilöstö. Lopputuotteen laatu syntyy suunnittelussa ja rakentamisessa koko hankkeen aikana. Hyvän laadun syntyminen edellyttää, että yritys on selkeästi määritellyt ja vastuuttanut toimintatapansa kaikissa avaintoiminnoissaan.

Meille on myös myönnetty ISO 14001 -ympäristösertifikaatti. Ympäristösertifikaatilla haluamme osoittaa, että suhtaudumme vastuullisesti ympäristöasioihin. Vastuullisuus kuuluu meillä jokapäiväiseen työhön ja se näkyy kaikissa prosesseissa. Vastuullisuus on jatkuvaa työtä, jota tehdään ja kehitetään yhdessä kaikkien sidosryhmien kanssa.

Laadun lähtökohta on huolellinen ja ammattitaitoinen suunnittelu, jota täydentävät tarkoituksenmukaiset rakennus- ja materiaalivalinnat. Päämäärämme kaikessa toiminnassamme on, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä saamansa palvelun ja tuotteen laatuun, olipa kysymys uudesta asunnosta tai urakkakohteen rakentamisesta.



Inspecta Sertifiointi Oy

Markkinointi

- ”Konsernitasolla markkinointiin ja tunnettavuuteen (maineen parantamiseen) käytetään vuositasolla ~ 200 000 €”

Judet kerrostalot rapistuvat Espoon arvoalueilla

ikentaminen | Talot rakennuttanut /
stuunsa nopeasta rapistumisesta.

mainostaa itseään laatukotien tekijänä. Se kiisti

Tilaaajille



oon Koukkuniemessä sijaitsevassa kerrostalossa paikallisten ulkoseinän saumoja ja rappausta. Kuva: Matti Piletola / HS

KOTIMAA

Putket heti ruosteessa, vedet suoraan sähkölaitteeseen... Näin räikeitä virheitä upouusissa asunnoissa on

Kolme espoolaista taloyhtiötä käy taistelua rakennusliikettä vastaan, että rakennusvirheet saadaan korjattua. Viiden vuoden odotus ei ole vielääkään päättynyt.



Uudistuotantoa rakentamassa Helsingin Kalasatamaan. PETE ANIKARI

UUTISLEHTI
jatkuvasti VTT
Oy Tampella Ab
Metalliteollisuus - Seha
20121 Porvoo P.O. Box
Pub. 010-1432000

JA SUOMEN RAKENNUSINSINÖÖRIEN LIITON UUTISLEHTI

Sadat peruskorjatut talot lahoavat - korjaukset lopetet kunnes asia on selvitetty

VANHOJEN PUUTALOJEN SANEERAUS olisi heti lope-
tettava kunnes on ehditty selvittää lattiasienien torjuntakeinot.
Virheellisesti saneeratut talot ovat alkaneet lahoata lattiasienien
leviämisen vuoksi noin parin vuoden kuluttua saneerauksesta.
Lahoavia taloja näyttää olevan satoihin kohoava määrä. Eri-
tyisen paljon nopeasti tuhoutumassa olevia puutaloja on Poh-
janmaalla. Lapualla on asian johdosta nousemassa pienoinen
kansanliike.

Vanha kansa tunsi lattiasienien
maaruosteon nimellä. Talo, jota
tämä pelottava tauti oli alkanut vai-
kotta, jätettiin autioksi ja väki katsoi
parhaaksi maistaa toiseen asuntoon.
Maaruosteon nimen oli vanha kansa
antanut lattiasienelle sen ruskeansi-
vään värin.

Vanha kansa tunsi lattiasienien
maaruosteon nimellä. Talo, jota
tämä pelottava tauti oli alkanut vai-
kotta, jätettiin autioksi ja väki katsoi
parhaaksi maistaa toiseen asuntoon.
Maaruosteon nimen oli vanha kansa
antanut lattiasienelle sen ruskeansi-
vään värin.

Talaja jouduttu
hyökkäämään
Maaseudullakin
vanhojen puutalojen
joidenkin asiasta tut-
kusten arvion mukaan
kin aikaa kokonaan
jos motaan välttyä
pienoukselta tappioita,
sä tosin vasta joku p
jättämään vanhan
sensa lahoavauroodit
tämä kohtalo oli
varmasti satoja perh
varmoja sienien torju
olemassa.

Lapuan lähetyst

Maineriskit

Tapauksen suorat kulut voivat olla kymmeniä tai jopa satoja tuhansia.

Lisäksi menetetään kaikki muun markkinoinnin hyödyt!

Takuu ja vastuu = Korjaamme jo kertaalleen tehtyä laatua

- Vuositasolla isomman yhtiön takuu/vastuu kustannukset useista sadoista tuhansista jopa yli miljoonaan €.



Yhteenveto

• Asiakas	LV riski 42 M€	Tulosriski 3,7 M€
• Uuden työn hankinta	X M€	0,15 M€
• Markkinointi	X M€	0,2 M€
• Maineriski	X M€	0,1 M€
• Takuu ja vastuu	X M€	1 M€

Liikevaihtoriski asiakkuuksien ohi menon mukaan, tässä esimerkissä ~ 42 M€, tulosvaikutus/riski ~ 5 M€. Pelkästään tämän yhden esimerkkiasiakkuuden osalta.

Alan tehokkuus

”Isot riskit!”

Rakennusalan yritys

Muu teollisuus yritys

Liikevaihto

100 M€

50 M€

Tulosprosentti 3%

15%

Liiketulos M/€ 3 M€

7,5 M€

”Kumpaan
yritykseen
sinä
sijoittaisit?”

”Olisiko
alamme
tuottavuus
loikan
avain jopa
laadussa?
”

Laadun vakuutus?



Ole huoletta. Me autamme.

Laadun vakuutus



Laadun vakuutus



VARTO

Laadunvarmistus

”Suunnittele- ja varmista laatu!”

Työvähe, työväheen numero ja nimi	Aloituspäivä (Tilasto)	Maan vastaanotto (Tilasto)	Malliohjelmien tarkastus (Tilasto)	Osakkeiden tarkastus (Tilasto)	Työväheen vastaanotto (Tilasto)
1 Maan ja pohjan rakennus	0				
1000 Maanrakennustyö	3/1				
1051 Salajie			3		
1052 Vesi- ja kaivot		1/1			
1063 Alueiden maastotyö					3/3
1064 Raudoituksen asennus			1/1		
1700 Torstin pinnoitustyö	1/1	1/1			1/1
2 Perustukset ja ulkopuoliset rakennukset					
2021 Ansoitusten maastotyö ja raudoitus	1/1	2/2	2/1	1/1	
2021 Ansoitusten betonointi	1/1				1/1
2026 Maanvaran laatu			1/1	2/2	
2027 Ulkopuolisen vedenotto		2/2	1/1	1/1	1/1
3 Runko- ja seinärakennukset					
3032 Elementtirakennus	1/1	1/1	3/3	1/1	1/1
3033 Ompeluseinän raudoitus			1/1	5/5	
3035 Viestintäjärjestelmä					0
3037 Vesikaton puu- ja betoni	1/1		2/2		
3038 Huonekone	1/1	2/2	1/1	2/2	1/1
3067 Kaivostyö	1/1	3/3	0	4/4	1/1
3501 Ulkopuoliset eristetyt alustat			1/1		
4 Täydennysrakennukset					
4010 Ikkunat ja parvekkeet	1/1	1	1/1	5/5	1/1
4043 Ovet					
4463 Sisäovet	1/1	2/2	1/1	2/2	1/1
4464 Metalliovet	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
4045 Kiekkotykki (MOK)	1/1	6/6	1/1	6/5	1/1
5 Pinnoitustyöt					
5052 Lisätyö	1/1	2/2	1/1	1/1	1/1
5054 Täyttö	1/1	4/4		4/4	1/1
5058 Maalaus	1/1			6/6	1/1
5057 Maastotyö / maastotyö	0/1	3/3	2/2	6/6	1/1
5203 Laitto- ja seinä	1/1	2/2	2/1	6/6	1/1

Ole huoletta. Me autamme.

Laatu on kannattavan liiketoiminnan perusta!



”Keikkuuko yrityksen laatutalo yhden kiven varassa?!”

Laatu on kannattavan liiketoiminnan perusta!

”Vahvistetaan perustuksia kiven alta potkimisen sijaan ja yhdessä siten, ettei tarvitse hävetä”



”Vahvistamatto miin perustuksiin olosuhteet vaikuttaa, piilottelu ei auta”



Onko laadulla
hinta?

Ajatuksia?



VARTE

Pikkuisen parempia taloja

Kiitos!
